



## Certificazione di Servizio *Service Certification*

Certificato N. **ICIM-CCC-000031-00**  
*Certificate No.*

ALL'AZIENDA / *TO THE FIRM*

**PREVIMEDICAL**  
**SERVIZI PER SANITA' INTEGRATIVA S.p.A.**  
Via Forlanini, 24 - 31022 Preganziol (TV)

UNITÀ OPERATIVE / *OPERATIVES UNITS*

Via Forlanini, 24 - 31022 Preganziol (TV)

PER I SEGUENTI SERVIZI / *FOR THE FOLLOWING SERVICES*

**CONTACT CENTER**

CON DENOMINAZIONE / *WITH NAME/S*

Servizio di Contact Center Inbound per la gestione dei servizi in ambito assicurativo e sanitario, relazione con gli utenti e con il network delle strutture convenzionate attraverso piattaforma web, telefonica e APP mobile secondo i seguenti orari:

- ✓ Dal lunedì al sabato, H24

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM  
*IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT*

**UNI EN ISO 18295-1:2017 – UNI EN ISO 18295-2:2018 – ICIM 0065CS**

**ICIM S.p.A.**

PRIMA EMISSIONE  
*FIRST ISSUE*

**23/12/2019**

EMISSIONE CORRENTE  
*CURRENT ISSUE*

**23/12/2019**

DATA DI SCADENZA  
*EXPIRING DATE*

**22/12/2022**