

Politica della sicurezza delle informazioni

INDICE

| | | |
|---|--|---|
| 1 | SCOPO | 2 |
| 2 | AMBITO DI APPLICAZIONE | 2 |
| 3 | RESPONSABILITÀ DELLA POLITICA | 2 |
| 4 | POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI | 3 |

PRE-04 Rev. 4.0 del 02.05.2018

1 SCOPO

La Direzione di PREVIMEDICAL S.p.A. ha definito, divulgato e si impegna a mantenere attiva a tutti i livelli della propria organizzazione la presente politica per la Gestione della Sicurezza delle Informazioni. **Lo scopo della presente politica è definire l'approccio dell'organizzazione per proteggere le informazioni dalle minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, nell'ambito delle proprie attività.**

2 AMBITO DI APPLICAZIONE

La politica della sicurezza delle informazioni di Previmedical SpA, di seguito Politica, si applica a tutto il personale interno ed alle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella progettazione, realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa dei servizi di Previmedical.

3 RESPONSABILITÀ DELLA POLITICA

La Direzione è responsabile del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative del business;
- nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio;
- significativi incidenti di sicurezza;
- evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni;

4 POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La *Mission* di Previmedical SpA è fornire alle Casse di Assistenza, ai Fondi Sanitari, alle Società di Mutuo Soccorso, alle Compagnie di Assicurazione ed ai Broker un qualificato servizio di gestione di tutti gli adempimenti amministrativi e liquidativi di loro competenza.

Previmedical S.p.A. adotta soluzioni tecnologiche estremamente innovative che consentono di fornire soluzioni sicure, personalizzate e tecnologicamente all'avanguardia, garanzia di:

- aver incaricato un partner affidabile e competente capace di gestire in sicurezza il proprio patrimonio informativo;
- assoluto rispetto delle normative vigenti in tema di trattamento dei dati personali;
- completa osservanza dei Service Level Agreement;
- conformità alla Norma ISO 27001;
- soddisfazione del Cliente e delle parti interessate;
- elevata immagine aziendale.

Previmedical SpA, consapevole della tipologia delle informazioni e dei processi gestiti, **considera la sicurezza delle informazioni un impegno fondamentale del proprio servizio** e si pone come obiettivo primario la protezione delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa. A tal fine, Previmedical adotta, applica e mantiene aggiornato un **sistema di gestione della sicurezza delle informazioni** conforme alla norma internazionale ISO 27001 che assicuri:

1. **Riservatezza:** informazioni accessibili solo a soggetti e processi debitamente autorizzati;
2. **Integrità:** informazioni protette da modifiche non autorizzate o accidentali;
3. **Disponibilità:** informazioni disponibili agli autorizzati quando richiesto;
4. **Controllo:** gestione solo attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
5. **Autenticità:** provenienza affidabile dell'informazione;
6. **Privacy:** il trattamento dei dati personali nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), della normativa nazionale e dei Provvedimenti del Garante Privacy.

Con la presente Politica, Previmedical SpA si impegna formalmente nei confronti di Clienti e delle parti interessate a garantire che il trattamento delle informazioni, il governo dei processi informativi e la gestione degli strumenti (fisici, logici e organizzativi) siano realizzati secondo i requisiti di sicurezza per preservare riservatezza, integrità, disponibilità e autenticità delle informazioni, nel pieno rispetto del diritto alla privacy.

La politica identifica obiettivi concreti e misurabili necessari allo sviluppo costante ed innovativo del sistema di gestione, è monitorata dalla Direzione per assicurare il suo continuo miglioramento ed è diffusa nell'Organizzazione anche tramite la intranet aziendale e disponibile alle **parti interessate** tramite il sito Internet Previmedical.

Gli obiettivi della politica della sicurezza delle informazioni di Previmedical S.p.A sono:

- A. Garantire nell'Organizzazione la **consapevolezza** del valore delle informazioni e della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di **protezione**;
- B. Garantire l'**accesso** sicuro alle informazioni per **prevenire** i trattamenti non autorizzati;
- C. Garantire la **collaborazione** tra l'organizzazione e le **terze parti**, con procedure per il rispetto di adeguati livelli di sicurezza nel trattamento delle informazioni;
- D. Garantire che le anomalie e gli **incidenti** aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e **correttamente gestiti** attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- E. Garantire che l'**accesso** alle sedi e ai locali aziendali avvenga esclusivamente da parte di personale autorizzato, a garanzia della **sicurezza** delle sedi, delle persone e dei beni;
- F. Garantire la **conformità ai requisiti di legge** ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti;
- G. Garantire la continuità operativa (*business continuity*) e la capacità di rispondere efficacemente ad una situazione di disastro (*disaster recovery*), attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite;
- H. Garantire la **collaborazione delle funzioni aziendali** per il rispetto delle leggi, della norma e degli standard di sicurezza definiti dall'organizzazione.

I controlli e il monitoraggio per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra sono definiti e registrati nel Sistema di Gestione.