

Politica aziendale integrata

	<i>Data</i>	<i>Nome / Funzione</i>	
Redazione:	02/05/2024	RSGI	
Approvazione:	03/05/2024	Direzione	
Controllo	03/05/2024	RSGI	
	<i>Tipo</i>	<i>Codice</i>	<i>Revisione</i>
Documento:	Politica	PRE-04	4.0

STORIA DELLE REVISIONI

<i>Revisione</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione Della Modifica</i>
1.0	24/09/2020	Primo aggiornamento della Politica al nuovo triennio di certificazione
2.0	12/01/2021	Completamento integrazione con obiettivo 5
3.0	19/05/2023	Aggiornamento del campo di applicazione del Sistema di Gestione e degli obiettivi
4.0	02/05/2024	Aggiornamento del campo di applicazione del Sistema di Gestione

INDICE

1	SCOPO.....	2
2	AMBITO DI APPLICAZIONE.....	2
3	RESPONSABILITÀ' DELLA POLITICA	3
4	POLITICA AZIENDALE.....	4

1 SCOPO

La Direzione di PREVIMEDICAL S.p.A. ha definito, divulgato e si impegna a mantenere attiva a tutti i livelli della propria organizzazione la presente Politica aziendale. **Lo scopo della presente politica è fissare gli indirizzi strategici dell'organizzazione e costituire il quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali in termini di qualità e protezione delle informazioni dalle minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, nell'ambito delle proprie attività con l'impegno di perseguire il miglioramento continuo.**

2 AMBITO DI APPLICAZIONE

La politica aziendale di Previmedical S.p.A., di seguito Politica, si applica a tutta l'Organizzazione e comprende i processi del campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato (Quality, Information Security, Cybersecurity and Personal Data Protection) in applicazione delle norme ISO 9001:2015 e ISO 27001: 2022 come di seguito definito:

Gestione dell'infrastruttura e dei servizi ICT con piattaforme web, app mobile e soluzioni informatiche sviluppate internamente per i settori della sanità integrativa e del welfare rivolti a:

- *Società, Fondi, Compagnie di Assicurazione ed Enti*
- *Strutture sanitarie*
- *Utenti finali*

(EA: 35,33).

3 RESPONSABILITÀ' DELLA POLITICA

La Direzione è responsabile del Sistema di Gestione Integrato, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di:

- cambiamenti organizzativi
- evoluzioni significative del business;
- evoluzioni delle minacce e delle opportunità relative al contesto;
- non conformità o eventi di sicurezza;
- mutamenti di leggi e norme applicabili.

4 POLITICA AZIENDALE

Previmedical S.p.A. è specializzata nella prestazione dei servizi amministrativi, liquidativi, informatici e consulenziali a Società, Fondi ed Enti operanti nei settori della sanità Integrativa, dell'assicurazione malattia, dell'assistenza, degli infortuni, dell'invalidità, della premorienza e della non autosufficienza.

PREVIMEDICAL S.p.a. opera nel pieno rispetto delle principali norme internazionali di riferimento, adottando il Sistema di Gestione Integrato ISO 9001 e ISO 27001 certificato da Ente Terzo ed il Modello Organizzativo di Gestione (MOG) ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

La *Mission* di Previmedical S.p.A. è fornire ai propri clienti un qualificato servizio di gestione di tutti gli adempimenti amministrativi e liquidativi di loro competenza.

Previmedical S.p.A. realizza a tal scopo **soluzioni tecnologiche** personalizzate, sicure e all'avanguardia, che offrono garanzia di:

- Infrastruttura IT idonea ad assicurare il funzionamento dei processi;
- Servizi IT conformi ai requisiti definiti con il cliente;
- Gestione sicura del patrimonio informativo;
- Applicazione delle normative vigenti in particolare in tema di trattamento dei dati personali;
- Soddisfazione delle aspettative del Cliente e delle parti interessate.

Previmedical SpA, consapevole della tipologia delle informazioni e dei processi gestiti, **considera la sicurezza delle informazioni un impegno fondamentale del proprio servizio** e si pone come obiettivo primario la protezione delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa. A tal fine, Previmedical adotta, applica e mantiene aggiornato un **Sistema di Gestione** conforme alla norma internazionale ISO 27001 che assicura:

1. **Riservatezza:** informazioni accessibili solo a soggetti e processi debitamente autorizzati;
2. **Integrità:** informazioni protette da modifiche non autorizzate o accidentali;
3. **Disponibilità:** informazioni disponibili agli autorizzati quando richiesto;
4. **Protezione dei Dati Personali:** rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), della normativa nazionale e dei Provvedimenti del Garante Privacy.

Previmedical S.p.A. ha attuato il **Sistema di Gestione** in conformità ai requisiti della norma internazionale ISO 9001:2015, al fine di poter garantire la “qualità” dei propri processi, identificarne i pericoli, ridurre i rischi e valutarne le opportunità.

La Direzione si impegna a dare attuazione alla presente Politica declinandone gli obiettivi, caratterizzati da indicatori concreti e misurabili, oggetto di monitoraggio per lo sviluppo costante ed innovativo del **Sistema di Gestione Integrato**.

Gli obiettivi della politica aziendale di Previmedical S.p.A. sono:

1. Garantire nell'Organizzazione la **competenza e la consapevolezza** necessarie alla gestione efficace e sicura dei processi aziendali;
2. Prestare costante attenzione alla **soddisfazione del cliente** ed al rispetto degli impegni contrattuali;
3. Garantire la **sicurezza** delle sedi, delle persone e dei beni;
4. Garantire l'**accesso sicuro alle informazioni** per prevenire i trattamenti non autorizzati;
5. Garantire che le anomalie e gli **incidenti** siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti;
6. Garantire la **continuità operativa** e la capacità di rispondere efficacemente alle emergenze;
7. Garantire la **conformità** ai requisiti di legge ed agli standard aziendali;

I controlli e il monitoraggio per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra sono definiti e registrati nel Sistema di Gestione.

La politica aziendale è diffusa nell'Organizzazione tramite la intranet aziendale e disponibile alle **parti interessate** tramite il sito Internet Previmedical (www.previmedical.it).