

SERVICE CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:
183131-2015-OTH-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
15 luglio, 2015

Validità/Valid:
15 luglio, 2015 - 15 luglio, 2018

Si certifica che/This is to certify that

PREVIMEDICAL Servizi per Sanità Integrativa S.p.A.

Via Forlanini, 24 - 31022 Preganziol (TV) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/
Has been found to conform to the standard:

UNI EN 15838:2010 (EN 15838:2009)

Certificazione rilasciata in accordo ai requisiti applicabili della **UNI 11200:2010**/
Certification has been granted according to the applicable requirements of standard **UNI 11200:2010**

Questa certificazione è valida
per i seguenti servizi:

**Servizio di Contact Center Inbound
per la gestione dei servizi in ambito
assicurativo e sanitario, relazione
con i clienti, utenti e con il network
delle strutture convenzionate, attraverso
piattaforma web, telefonica e APP mobile**

(Settore EA: 35)

This certificate is valid
for the following services:

**Contact center inbound services
for management services in insurance
and healthcare area, customer relationship,
users and with the network of the participating
facilities, through web platform,
mobile phone and APP mobile**

(EA Sector: 35)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate, 15 luglio, 2015

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ,
SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di
accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD
e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

Vittore Marangon
Management Representative